

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions d'utilisation et conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent exclusivement entre tout utilisateur du site de vente en ligne www.princessetam-tam.com (ci-après le « site ») et la société Princesse tam.tam, une société par actions simplifiée au capital 20.464.000 euros, dont le siège social est 151 rue Saint Honoré – 75001 Paris / France, immatriculée au RCS Paris sous le numéro 327 611 406 (ci-après « Princesse tam.tam ») ou le « Vendeur »).

Les achats de produits proposés à la vente sur le site sont réservés à des personnes physiques non commerçantes majeures et ayant la pleine capacité juridique (ci-après le « Client »).

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes CGV avant d'utiliser le site. Le fait de passer commande sur le site implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance.

ARTICLE 1 - COMPTE CLIENT

Avant de passer commande sur le site, le Client doit créer un compte client. A cet effet, il doit remplir un formulaire dans la rubrique « Mon Compte » avec les informations le concernant, et il s'engage à donner des informations exactes et à ne pas usurper l'identité d'un tiers ni à modifier son âge.

Le Client indique notamment son adresse électronique et un mot de passe (comprenant au moins 8 caractères) qui lui serviront pour s'identifier sur le site ultérieurement. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et le Client s'engage à ne pas les divulguer.

ARTICLE 2 - PRIX

Les prix des produits indiqués sur le site sont en euros, toutes taxes comprises et ne comprennent pas la participation aux frais de livraison, dont le montant est précisé avant la validation finale de la commande par le Client.

En cas d'erreur de prix manifeste, qui peut notamment être due à un problème technique, Princesse tam.tam se réserve le droit de ne pas accepter la commande.

Les produits demeurent l'entière propriété de Princesse tam.tam jusqu'au complet paiement du prix.

Lorsqu'une commande a été effectuée lors d'une opération commerciale offrant une réduction liée à l'achat simultané d'un nombre d'articles prédéterminé, le retour d'un ou plusieurs articles par le Client peut avoir pour effet de mettre fin à la réduction, lorsque le nombre d'articles nécessaires à l'application de cette réduction n'est plus atteint. Le remboursement effectué au Client prendra en compte, le cas échéant, le fait que la réduction n'est plus applicable et la différence sera donc imputée sur le montant remboursé au Client au titre des articles retournés.

ARTICLE 3 - PRODUITS

Les produits proposés à la vente figurent sur le Site dans la limite de leur disponibilité, et les offres demeurent valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

Princesse tam.tam se réserve le droit, à tout moment, de retirer tout produit en vente sur le site.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le Client en est informé rapidement par email et le(s) produit(s) manquant(s) est(sont) automatiquement annulé(s) et non facturés.

Les descriptions des produits en vente sur le site sont données à titre indicatif. De même, les photographies peuvent légèrement différer de la réalité, notamment en raison de la configuration des paramètres d'affichage de l'ordinateur utilisé.

ARTICLE 4 - COMMANDE

Afin de passer commande, le Client doit s'inscrire ou s'identifier par son compte client et suivre le processus d'achat en ligne en ajoutant les produits dans son panier. En se rendant sur la page de son panier d'achat, le Client peut prendre connaissance des différents modes de livraison et de leur coût, ainsi que des pays de livraison.

Une fois qu'il a cliqué sur « Payer ma commande », il est présumé avoir accepté les CGV, le prix des produits, le contenu de sa commande ainsi que son adresse de livraison.

Après son paiement, le Client recevra un email de confirmation de commande. Cet email ne constitue pas l'acceptation de la commande par Princesse tam.tam, qui se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de commande dont le caractère est anormal (notamment du fait de l'interdiction d'achat des produits pour revente), de réclamations, d'échanges ou retours anormaux ou abusifs, de litige existant avec le Client, de non-paiement d'une commande précédente.

Princesse tam.tam ne peut être tenue responsable d'une erreur de saisie de la part du Client et qui ne permettrait pas la réception de l'email de confirmation et/ou la livraison de la commande.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le paiement de la commande peut être effectué en une fois par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard ou American Express), Paypal, Google Pay et Apple pay ou en plusieurs fois via la solution Klarna. Pour plus de détails sur le paiement de votre commande en plusieurs fois, nous invitons le Client à consulter les FAQ sur notre Site.

En cas de paiement par carte bancaire, le débit est effectué au moment de l'expédition de la commande, après confirmation de la banque émettrice de la carte. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

La sécurité des transactions est assurée par Adyen par cryptage des coordonnées bancaires grâce au protocole SSL. Lorsque le Client enregistre sa carte bancaire pour de futurs achats, les données sont également cryptées. A aucun moment, les données bancaires du Client ne transitent par le système informatique de Princesse tam.tam.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, après avoir fait opposition auprès de sa banque, le Client est invité à contacter le Service Relation Client, qui lui indiquera la procédure à suivre :

- soit par téléphone au numéro suivant : 01 43 12 03 03 (depuis la France) ou au +33 1 43 12 04 04 (depuis l'étranger), du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 ;
- soit via le formulaire de contact sur notre site
- soit par e-mail à l'adresse : service.client@princessetamtam.com.

ARTICLE 6 - LIVRAISON

6.1 - Pays de livraison

Les produits en vente sur le site sont livrés uniquement dans les pays mentionnés ci-après : France métropolitaine, Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède. Nous ne livrons pas les destinations suivantes pour des raisons de formalités douanières : DOM/TOM, Collectivités et pays d'Outre-Mer, Andorre, Büsingen et l'île d'Helgoland (Allemagne), les îles Féroé, Groenland (Danemark), les îles Canaries, Ceuta, Melilla (Espagne), les îles Aland (Finlande), le Mont Athos (Grèce), Campione d'Italia, Livigno, San Marin et le Vatican (Italie), Jersey, Guernesey (Grande-Bretagne), Croatie.

6.2 - Délais de livraison

Princesse tam.tam met tout en œuvre pour que la commande soit livrée dans les meilleurs délais. Les commandes enregistrées sur le site le vendredi à partir de 13 heures, le samedi ou le dimanche ne seront traitées que le lundi suivant. Les commandes enregistrées sur le site un jour férié seront traitées le jour ouvré suivant.

Princesse tam.tam ne pourra être tenue responsable du possible délai supplémentaire de livraison qui pourra être constaté et des procédures exceptionnelles mises en place par les services postaux, notamment pour la réception des colis. Princesse tam.tam n'assurera alors pas la livraison au sein de ses boutiques françaises, temporairement.

A partir de l'expédition de la commande, les délais moyens de livraison sont les suivants :

- 24 h en Chronopost si la commande est passée avant midi ;
- 3 jours ouvrés dans une sélection de boutiques (click & collect) pour la France ;
- 3 à 5 jours ouvrés en Colissimo pour la France ;
- 3 à 5 jours ouvrés en point relais (Mondial Relay ou Colissimo) ;
- 5 à 10 jours ouvrés en Colissimo international

La livraison peut toutefois être retardée pour des raisons indépendantes de la volonté de Princesse tam.tam. Dans ce cas, Princesse tam.tam s'engage à tenir informé le Client de la situation. Une livraison est présumée avoir été effectuée dès lors que le système de contrôle du transporteur enregistre la mise à disposition de la commande auprès du Client (remise contre signature). Princesse Tam Tam attire l'attention du Client sur la nécessité, lors de la réception du colis de contrôler l'état général de l'emballage du produit. En cas de problème (colis ouvert, colis vide), le Client doit refuser le colis et contacter le Service Relation Client.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

À noter : les demandes de retours sont à effectuer sur notre site et non sur l'application mobile.

En cas de commande en tant qu'invité, et pour toute demande de retour, merci de contacter le service client au 01 43 12 03 03.

7.1 - Exercice du droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours suivant la date à laquelle il a reçu les produits, afin de retourner le ou les produit(s) commandés sans avoir à se justifier ni à payer de pénalités, conformément à la Directive 2011/83/UE du 25 octobre 2011 telle que transposée.

Toute rétractation de commande doit être notifiée par tous moyens et notamment :

- soit par téléphone au 01 43 12 03 03 (depuis la France) ou au +33 1 43 12 04 04 (depuis l'étranger) du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00;
- soit en utilisant le formulaire-type de rétractation en cliquant ici

Votre formulaire de rétractation est à renvoyer selon les modalités prévues dans le formulaire.

7.2 - Modalités de retour

Après avoir notifié Princesse tam.tam de sa rétractation, le Client doit retourner les produits concernés dans un délai maximum de 14 jours à compter de cette notification, accompagnés du bon de retour (à remplir en ligne et à imprimer en se rendant dans le Compte Client, rubrique « Mes commandes ») et de l'étiquette prépayée disponible dans l'espace « Suivi de commandes ».

L'étiquette prépayée disponible dans l'espace « Suivi de commandes » est facturée aux clientes pour un montant forfaitaire de 2,95 euros pour les commandes livrées et retournées en France Métropolitaine (ci-après l'« Etiquette prépayée refacturée »). En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client qui étudiera votre demande. Les frais de retour sont à la charge de nos clientes pour les clientes livrées et/ou effectuant un retour en dehors de la France Métropolitaine ainsi que pour les clientes n'ayant pas utilisé l'Etiquette prépayée refacturée.

Le retour des produits dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation doit être effectué conformément aux conditions décrites à l'article 9.2 ci-dessous.

Le remboursement des produits lié au droit de rétractation sera effectué dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de notification de la rétractation ou différé au jour de réception des Produits par Princesse Tam Tam.

ARTICLE 8 - ECHANGE EN BOUTIQUES ET SUR LE SITE INTERNET

ÉCHANGE DES PRODUITS EN BOUTIQUES :

Sur présentation de la preuve d'achat de la commande, Princesse Tam Tam offre aux Clients un délai total de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception des produits pour échanger tout ou partie de sa commande en boutique ou dans les points de vente Princesse Tam Tam présents dans les boutiques UNIQLO, pour un montant égal ou supérieur au(x) produit(s) échangé(s)

Les produits OUTLET ne peuvent pas être échangés en boutique.

ÉCHANGE DES PRODUITS SUR LE SITE INTERNET :

Par principe, les produits commandés sur le site internet <https://www.princessetamtam.com/> et sur l'application mobile <https://princessetamtam.onelink.me/rFIK/eO8a969d> ne peuvent pas faire l'objet d'un échange. Cependant, ils pourront être échangés dans les cas limitativement énumérés ci-après et si le client suit le process décrit ci-dessous :

Le client peut effectuer un échange sur un produit seulement s'il souhaite une taille inférieure ou supérieure, sa demande d'échange devant être effectuée sur la même référence produit. Dans le cas où la taille souhaitée n'est plus disponible, nous donnons la possibilité au client de commander un autre coloris de la même référence produit.

Processus d'échange e-commerce :

Retourner le produit qui ne vous convient pas, puis commander à nouveau sur le site ou sur l'application, en choisissant taille de votre choix (sur la même référence produit). Cette nouvelle commande pourra contenir d'autres produits que celui de l'échange.

Envoyer un mail au service client avec votre nom de famille et numéro de commande (service.client@princessetamtam.com) qui étudiera votre dossier pour le remboursement des frais de ports uniquement de cette nouvelle commande. Aucun remboursement des frais de port retours 2,95€ ne sera possible.

Les produits OUTLET ne peuvent pas être échangés sur le site internet.

En cas de commande en tant qu'invité, et pour toute demande de retour, merci de contacter le service client au 01 43 12 03 33

Remboursement :

Aucun remboursement ne pourra être effectué en boutique. Une fois les produits retournés à l'entrepôt et vérifiés par Princesse Tam Tam, le Client sera remboursé conformément au mode de paiement choisi et après déduction du montant de l'Étiquette prépayée re-facturée si cette dernière a été utilisée. Le remboursement sera effectué dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception des Produits par Princesse Tam Tam.

À noter : les demandes de retours sont à effectuer sur notre site et non sur l'application mobile.

8.1 - Garantie satisfait ou remboursé

Sans préjudice des dispositions sur le droit de rétractation figurant à l'article 7, Princesse Tam Tam offre aux Client un délai total de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception des produits pour retourner tout ou partie de sa commande ne lui donnant pas satisfaction, afin de de les échanger en boutique ou dans les points de vente Princesse Tam Tam présents dans les boutiques UNIQLO, ou de se faire rembourser sous condition du renvoi du ou des produits à notre entrepôt.

En cas de retours anormaux ou abusifs, Princesse Tam Tam se réserve le droit de ne pas accepter le retour et de refuser une commande ultérieure.

8.2 - Conditions et modalités de retour

L'étiquette prépayée disponible dans l'espace « Suivi de commandes » est facturée aux clientes pour un montant forfaitaire de 2,95 euros pour les commandes livrées et retournées en France Métropolitaine (ci-après l'« Étiquette prépayée re-facturée »). En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client qui étudiera votre demande. Si le prix de la commande initiale est inférieur à 2,95 euros, les frais de retour sont offerts.

Les frais de retour sont à la charge de nos clientes pour les clientes livrées et/ou effectuant un retour en dehors de la France Métropolitaine ainsi que pour les clientes n'ayant pas utilisé l'Étiquette prépayée re-facturée.

Pour les commandes avec une livraison en Colissimo, en Chronopost ou en point relais (Mondial relay ou Colissimo): Tous les produits retournés par le Client, que ce soit dans le cadre du droit de rétractation ou de la garantie satisfait ou remboursé, ne doivent pas avoir été utilisés, endommagés, salis ou lavés par le Client. Ils doivent être retournés dans un emballage approprié et accompagnés du bon de retour (à remplir en ligne et à imprimer en se rendant dans le Compte Client, rubrique « Suivi de commandes ») et de l'Étiquette prépayée re-facturée.

Les frais de livraison facturés lors de l'expédition de votre commande vous sont remboursés seulement dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis et uniquement si vous retournez l'intégralité de votre commande.

Les produits devront être retournés à notre entrepôt, à l'adresse suivante :

Princesse tam.tam

Retours e-shop

ZAC Eurocentre

101 av. de l'Europe - Bât B

31620 Castelnau d'Estretfonds

FRANCE

Princesse tam.tam ne saurait être tenu responsable de toute perte ou dommage survenant en cours de transport à l'exception de l'utilisation par le Client de l'Etiquette prépayée. Dans les autres cas, il est donc recommandé au Client d'utiliser un service d'envoi suivi. En cas de perte ou de dommage en cours de transport, le Client devra s'adresser directement à son transporteur. Si les articles ne sont pas reçus à l'entrepôt, Princesse tam.tam ne pourra pas traiter le retour.

ARTICLE 9 - PROGRAMME DE FIDELITE

9.1 - Présentation du Programme de fidélité (le « Club »)

Le programme de fidélité « Club » de Comptoir des Cotonniers & Princesse tam tam (ci-après le « Club ») est proposé gratuitement sur demande ou acceptation du client (ci-après l'« Adhérent ») et permet de bénéficier des offres du Club (ci-après les « Offres »). Ce Club est valable sur le présent site www.comptoirdescotonniers.com et/ou sur le site www.princessetamtam.com (ci-après le(s) « Site(s) ») ainsi que dans les boutiques Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse Tam Tam (à l'exclusion des corners et magasins d'usine) en France métropolitaine, et Monaco (ci-après les « Boutiques »). Le Club est valable sur les Sites de nos marques et dans les Boutiques à compter du 1er septembre 2024.

Le Club est personnel et ne peut en aucun cas être utilisé à d'autres fins que celles définies dans les présentes CGV.

Le Club permet de cumuler les achats effectués à la fois sur les produits Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse Tam Tam sur leur Sites respectifs et dans leurs Boutiques à conditions d'utiliser un compte unique pour les achats. Le cumul des achats permet d'intégrer un statut auquel est associé des Offres particulières (ci-après le « Statut »).

Il existe quatre Statuts au sein du Club en fonction des achats cumulés par l'Adhérent les 12 derniers mois dans les conditions ci-dessous :

- UNE étoile >= 1€
- DEUX étoiles >= 130€
- TROIS étoiles >= 300€
- QUATRE étoiles >= 600€

Le Statut de l'Adhérent est disponible sur le Site lorsque l'Adhérent se connecte à « Mon Compte - Mes infos personnelles », ou en Boutique Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse tam tam en formulant sa demande auprès d'un conseiller de vente. En fonction du cumul des achats calculés sur les 12 derniers mois, le Statut de l'Adhérent est mis à jour automatiquement,

après expiration du délai de retour attaché à chaque achat.

Pour les Adhérents nouveaux inscrits au sein de la base de données clients Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse Tam Tam (ci-après la « Base de données clients ») à la date de l'adhésion au Club, le cumul des achats s'effectue à compter du premier achat. Pour les Adhérents d'ores et déjà inscrit au sein de la Base de données clients Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse Tam Tam avant le 1er septembre 2024 ou en s'inscrivant dans notre Base de données clients avant cette date, le cumul des achats s'effectuera en prenant en compte le cumul des achats des 12 mois antérieurs à la date en cours. Le cumul des achats donnant accès au statuts est calculé sur 12 mois glissants à compter de la date en cours.

Les modalités des Offres du Club et leur durée de validité, le cas échéant, sont spécifiées dans les communications adressées par mail ou courrier aux Adhérents du Club tout au long de l'année, mais aussi dans les Boutiques sur simple demande, ou par courrier en écrivant à :

Comptoir des Cotonniers / Princesse Tam Tam

Service Relation Client

151 rue Saint-Honoré

75001 Paris

France

France En cas de contestation du Statut acquis par l'Adhérent, seules les informations contenues dans la Base de données clients feront foi.

9.2 - Offres du Club

Les Offres sont classées en fonction du Statut de l'Adhérent.

Vous trouverez les offres sur le lien suivant : [OFFRE DU CLUB](#)

Les cadeaux offerts dans le cadre du Club ne peuvent pas être échangés, et ne sont ni compensables, ni remboursables.

9.3 - Modification du Club

Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse Tam Tam se réservent la possibilité de modifier, de suspendre ou de mettre un terme au Club sous réserve d'en avoir préalablement informé les Adhérents dans un délai raisonnable.

Dans le cas d'un arrêt définitif du Club ou d'un changement affectant les Offres, les Adhérents seront informés sur le Site, par mail et/ou par un affichage en magasin, et aucun recours à l'encontre de Comptoir des Cotonniers et/ou Princesse Tam Tam ne pourra être effectué à ce titre. Aucune modification ou suppression ne donnera droit à une quelconque indemnisation des Adhérents.

ARTICLE 10 - GARANTIES LEGALES

Tous les produits bénéficient du régime légal de la garantie de conformité prévue dans le Code de la consommation, ainsi que de la garantie des vices cachés du Code civil, pour autant que l'utilisation en ait été normale et que les conseils d'entretien aient été suivis :

- **Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réali-

sée sous sa responsabilité.

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1^o Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2^o Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

• Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle du site et de ses contenus appartiennent exclusivement à Princesse tam.tam. Toute reproduction, utilisation ou modification partielle ou totale d'un élément du site, sous quelque forme que ce soit, ne peut être effectuée sans autorisation expresse de Princesse tam.tam qui se réserve le droit d'engager des poursuites au titre de la propriété intellectuelle.

Princesse tam.tam vous accorde une licence limitée, incluant la consultation et l'utilisation du Site à titre personnel, et excluant d'en télécharger ou d'en modifier, en tout ou partie, sans consentement écrit exprès de la part de Princesse tam.tam.

Cette licence exclut tout usage du Site à des fins commerciales ou de revente, toute récupération et utilisation de listes, descriptions ou tarifs des Produits, tout usage dérivé du Site ou de ses contenus, ou toute utilisation d'outils d'exploration de données, de robots d'indexation ou d'outils de collecte et d'extraction de données. Il est interdit de reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre, visiter ou de quelque autre façon exploiter tout ou partie du Site à des fins commerciales sans notre autorisation écrite expresse. Il vous est interdit de recourir au framing ou d'utiliser des techniques de framing aux fins d'incorporer de quelconques marques commerciales, logos, informations exclusives (y compris des images, textes, mises en page ou formulaires) appartenant à Princesse tam.tam, ou à ses affiliées (y compris notre société mère) sans autorisation écrite expresse de Princesse tam.tam. Il est interdit d'utiliser des balises méta ou tout autre « texte caché » utilisant le nom, les marques commerciales ou marques de service sans autorisation écrite expresse de Princesse tam.tam.

ARTICLE 12 - DISPOSITIONS DIVERSES

12.1 - Force majeure

Princesse tam.tam ne sera pas responsable du retard dans l'exécution ou de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cela est provoqué par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation ou incendie. Princesse tam.tam avisera les Clients d'un événement constitutif de force majeure, au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrés suivant sa survenance. Princesse tam.tam fera ses meilleurs efforts pour informer le Client, dans les meilleurs délais, des modalités de traitement de sa commande pendant la durée du cas de force majeure.

12.2 - Non validité partielle

Si l'une des dispositions des présentes CGV se trouvait être frappée de nullité ou d'inopposabilité, le reste des CGV resterait en vigueur, à moins que l'obligation invalidée ne soit une obligation essentielle dont la suppression ou l'annulation empêcherait la poursuite des CGV toutes entières.

12.3 - Conservation et archivage des transactions

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer à une copie fidèle et durable.

12.4 - Changement des CGV

Princesse tam.tam se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer toute partie des présentes CGV, à tout moment. Toute modification apportée aux CGV sera publiée sur le site. La date figurant au début des présentes CGV sera modifiée pour indiquer la dernière date de révision. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur à la date du paiement de la commande.

12.5 - Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation.

Princesse tam tam adhère au service de médiation du Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs justice (CM2C). Le CM2C peut être joint soit :

- Par courrier, à l'adresse suivante : 14 rue Saint-Jean - 75017 Paris,
- Par mail à l'adresse suivante : cm2c@cm2c.net.
- En ligne, en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> et en remplissant le formulaire accompagné des pièces justificatives.

En outre, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Le litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation que lorsque :

- a) Le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite.
- b) Le Client a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du Vendeur.

La demande ne doit être ni manifestement infondée ni abusive. Enfin, si le litige a déjà été examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou qu'il n'entre pas dans son champ de compétence, le médiateur devra rejeter la demande du Client. Dans l'hypothèse où sa demande n'est pas recevable, le Client est informé par le médiateur du rejet de sa demande de médiation, dans un délai de trois semaines à compter de la réception de son dossier.

En cas de violation de l'une des dispositions de ces Conditions générales, nous serions en droit de résilier avec effet immédiat votre licence limitée d'utilisation du Site.

L'accès au Site est autorisé à titre temporaire, et nous nous réservons le droit de suspendre, de supprimer ou de modifier, à tout moment et sans préavis, les prestations que nous offrons sur notre Site, que ce soit pour des raisons opérationnelles, réglementaires, juridiques ou autres. Ces raisons peuvent inclure, mais ne seraient se limiter à ce qui suit :

- Des taux de retours fréquents et/ou élevés, considérés inhabituels à notre seule discrétion ;
- Des comportements démontrant, à notre seule discrétion, l'intention de revendre et/ou de faire du profit ; ou
- Lorsqu'il existe un soupçon de comptes multiples détenus par un utilisateur et/ou un nouvel enregistrement de compte par un utilisateur précédemment suspendu.

En cas de nécessité, nous serons susceptibles de limiter l'accès de nos utilisateurs enregistrés à tout ou partie du Site.

Nous serons en droit de désactiver à tout moment quelque identifiant ou mot de passe utilisateur que ce soit, que vous l'ayez choisi ou que nous vous l'ayons attribué, au cas où vous ne respecteriez pas l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales.

Il vous incombe de veiller à ce que toutes les personnes qui accèdent au Site via votre connexion Internet soient dûment informées des présentes Conditions générales et qu'ils s'y conforment. Ce Site est susceptible de comporter, ou de proposer par le biais de tierces parties, des liens vers d'autres sites ou ressources. Comme nous n'avons aucun contrôle sur ces sites et ressources, nous déclinons toute responsabilité quant à la disponibilité de ces sites ou ressources externes, et ne garantissons ni n'assumons aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, Produits ou autres documents proposés sur, ou susceptibles d'être disponibles à partir de ces sites ou ressources.

12.6 - Loi applicable et juridictions compétentes

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Les Parties s'engagent cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

12.7 Numéro d'Identification Unique

Refashion: FR210875_11SYUD

Citeo : FR210875_01XZCH